

Managua, \_\_\_\_\_.

**SEÑOR DIRECTOR GENERAL DE ELECTRICIDAD  
INSTITUTO NICARAGÜENSE DE ENERGÍA**

Mi nombre es \_\_\_\_\_, usuario(a) del servicio de Energía eléctrica con razón social a nombre de \_\_\_\_\_, registrado con el Número NIS \_\_\_\_\_, comparezco y expongo:

RELACION DE HECHOS:

Realice Formal reclamo en la Oficina comercial sucursal por que en la factura del mes de \_\_\_\_\_ se me impone un incremento totalmente sin fundamento técnico en la factura del mes, lo cual estoy rechazando.

Impugno la resolución del mes de \_\_\_\_\_ emitida por la empresa de distribución. Solicito una revisión y se refacture correctamente, como se puede verificar el consumo historial no corresponde con la facturación realizada por Fenosa. Como ente regulador saben que no se debería aplicar ese incremento a mi consumo, debido que el uso de los electrodomésticos es el mismo. Refuto la segunda instancia por no estar de acuerdo con la resolución emitida por la distribuidora, la cual carece de fundamento valido y legal. Exijo una inspección y refacturación conforme los argumentos técnico-legales.

RECURSO DE APELACIÓN Y FUNDAMENTO LEGAL:

Por considerar que en efecto me asiste el derecho, Apelo la resolución emitida por la Oficina Comercial de Normalización de la Empresa Unión Fenosa Disnorte Dissur. Pido me sean revisado el mes de \_\_\_\_\_ Interpongo el presente Recurso de Apelación en apego a lo que señala el Arto. 133 de la Normativa No. 272, el Arto. 191 del Decreto 42-98 y los ARTOS. NSE 7.4.5 NSE7.5.3, NSE 7.2.1, 7.2.3 7.7.5 y NSE 7.7.6 de la Normativa del Servicio Eléctrico.

Adjunto al presente escrito copias de la Factura de \_\_\_\_\_ objeto de reclamo, copia de la carta de reclamo y copias de la resolución emitida por la Jefa de Oficina Comercial \_\_\_\_\_.

Para notificaciones, Managua, donde se me hacen llegar las facturas y resoluciones.

A razón de interesado(a): \_\_\_\_\_