

Managua, \_\_\_\_\_.

**OFICINA COMERCIAL**

**SUCURSAL**

**UNION FENOSA** \_\_\_\_\_

Mi nombre es \_\_\_\_\_, usuario(a) del servicio de Energía eléctrica con razón social a nombre de \_\_\_\_\_, registrado con el Número NIS \_\_\_\_\_, comparezco y expongo:

RECLAMO:

Hago formal reclamo (por alto consumo) de la factura del mes de \_\_\_\_\_ en el cual se me aplica un consumo exagerado, consumo que rechazo.

El consumo imputado no corresponde con lo realmente consumido con respecto al consumo promedio. Es de más exponer que implementamos políticas de ahorro de energía, haciendo un uso responsable de la energía que se utiliza en el hogar.

Solicito se revise lo facturado en el mes de \_\_\_\_\_, pido se corrija ese consumo y se facture en base a consumos reales. Ustedes saben que tengo varios reclamos de energía de los meses anteriores.

FUNDAMENTO LEGAL:

Fundamento mi reclamo en los Artos NSE 7.2.1, 7.2.3 y 7.5.1 de la Normativa del Servicio Eléctrico.

Para notificaciones, dirección donde se me hacen llegar las facturas y notificaciones.

A razón de interesado(a): \_\_\_\_\_